



# POSLODAVAC PARTNER

Certifikat za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima

**O značaju i prednostima Certifikata Poslodavac Partner za sustav upravljanja ljudskim resursima jedne organizacije govore novi dobitnici:**



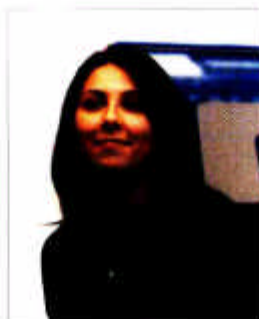
**Višnja Tuškan-Krupić,**  
Nacionalna direktorica,  
SOS-Dječje selo Hrvatska

Visoko stručnim i profesionalnim vođenjem cjelokupnog procesa certificiranja i savjetima koje smo dobili u sklopu tog procesa, projekt Certifikat Poslodavac Partner omogućio je SOS-Dječjem selu Hrvatska kvalitetno uspostavljanje i implementiranje sustava i procesa upravljanja ljudskim resursima.

Dobivanje Certifikata je svakako bilo dodatan poticaj implementaciji sustava upravljanja ljudskim resursima te je potaklo sve zaposlenike da ostvare svoj doprinos u stvaranju bolje radne sredine te stvaranju još boljih uvjeta rada za sve u našoj organizaciji.

Certifikat za nas ima značenje uspjeha u temeljnim postavkama svake poslovne organizacije, brige o ljudima, njihovom uspjehu i zadovoljstvu humanim i plemenitim poslom kojim se bavimo. U poslovnom sustavu ništa nije važnije od ljudi, a napose u našoj organizaciji koja se temelji upravo na razvoju pozitivnih vrijednosti i načela.

Uvjeren sam da će ovaj Certifikat biti veliki poticaj za daljnje razvijanje brige o ljudima i ljudskim resursima u našoj Udruzi kao i svim njezinim dijelovima, SOS-Dječjim selima i SOS-projektima.



**Mirela Ramović,**  
Human Resources Manager,  
Coca-Cola HBC B-H d.o.o.

Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, kompanija je koja gotovo od samog početka svog poslovanja u Bosni i Hercegovini razvija funkciju upravljanja ljudskim resursima. Iz godine u godinu nastojmo unaprijediti procese, uvesti inovativne pristupe HR solucijama i pratiti trendove na tržištu. Pozitivna iskustva kolega iz Hrvatske koji su rani-

je ušli u projekt Certifikat Poslodavac Partner i sav materijal koji smo proučili pokazali su da bi pristupanjem ovom projektu dobili kvalitetne informacije o tome kakvo je naše trenutno stanje, koje HR procese trebamo unaprijediti i koje su "najbolje prakse" raspoložive.

Drago nam je što su standardi krojeni prema hrvatsko/europskom tržištu i što smo uspoređeni upravo s tim tržištem koje ima više standarda te što smo prva bosanskohercegovačka kompanija koja je stekla Certifikat Poslodavac Partner. Što se tiče stvaranja branda, ovaj Certifikat istinski doprinosi našem cilju: diferencijaciji Kompanije na tržištu rada kao najpoželjnijeg poslodavca. Proces upravljanja ljudskim resursima, prema istraživanjima, postaju sve značajniji u odabiru poslodavca među ciljanim grupama koje mi želimo privući, a ovaj certifikat još jedan je dokaz naše izvrsnosti u tome.

**Svi dobitnici Certifikata nakon godinu dana sudjeluju u recertifikaciji. O novostima koje su uveli u sustav upravljanja ljudskim resursima govore prošlogodišnji dobitnici:**



**Zdravka Demeter Bubalo,**  
Direktorica sektora za ljudske resurse,  
Coca-Cola Beverages Hrvatska d.d.

Od dobivanja Certifikata Poslodavac Partner nastavili smo s provođenjem naših ključnih strategija u upravljanju ljudskim resursima – fokusom na talente i organizacijske sposobnosti, uvođenjem strukturiranih sistema za upravljanje radnim učinkom, te podizanjem zadovoljstva naših zaposlenika, a u okviru akcijskog plana nakon istraživanja zadovoljstva zaposlenika. Osim toga, poduzeli smo i niz aktivnosti u području isticanja Coca-Cola Beverages Hrvatska d.d. kao poslodavca prvog izbora, od sudjelovanja na danima karijera do prvog video oglasa u Hrvatskoj.

Takoder, u području razvoja i obrazovanja naših zaposlenika uspješno smo interno lansirali edukacijski program "Passion to Lead" namijenjen za oko 140 naših linijskih rukovoditelja, a na koji smo izuzetno ponosni, obzirom da su svi predavači i treneri naši zaposlenici, kolegice i kolege iz HR-a i Prodajne Akademije.

Prošli tjedan smo dodijelili i prve nagrade za inovacije kolegama iz sektora proizvodnje, a uštede generirane njihovim inovacijama mjere se u stotinama tisuća kuna.



**Davor Majetić,**  
Direktor,  
Microsoft Hrvatska d.o.o.

Na današnjem globalnom tržištu ljudski potencijal svake tvrtke je najvažniji i najznačajniji faktor konkurentske pozicije i poslovnog uspjeha. Upravo je prepoznavanje ljudskih potencijala jedan od ključnih elemenata koji je doprinio Microsoftovom rastu u globalno vodeću softversku tvrtku, korištenjem znanja u stvaranju novih, inovativnih proizvoda i usluga.

Tvrtka Microsoft Hrvatska odmah je prepoznala važnost projekta Certifikat Poslodavac Partner u cilju senzibilizacije šire gospodarske javnosti o značenju upravljanja ljudskim resursima te promicanja unaprjeđenja kvalitete na ovom značajnom području. Prilikom pristupanja projektu, tvrtka je bila visoko ocijenjena u svih 5 promatranih područja. Svi prijedlozi za unaprjeđenje našeg rada su, uz ostale aktivnosti, usvojeni.

Fokus implementacije bio je na području Regrutiranja i Selekcije te području usavršavanja i razvoja zaposlenika koje predstavlja, prema filozofiji naše kompanije, ključnu investiciju u budućnost. Veliku važnost pridali smo i ostalim kategorijama poput Strategije, Rada, Motivacije i Nagrađivanja, te odnosa prema zaposlenicima.

POSLOVNI OGLAS

Certifikat Poslodavac Partner dodjeljuje se organizacijama koje, bez obzira na veličinu i eksponiranost u javnosti, zadovoljavaju standarde kvalitete u upravljanju ljudskim resursima.

[www.PoslodavacPartner.org](http://www.PoslodavacPartner.org)