

Predložak za godišnji plan Programa Dječje selo

Godišnji plan Programa SOS Dječje selo "Lekenik"		Datum plana: 18.10.2017.				
Naziv zemlje: Republika Hrvatska		Vezanost za međunarodnu stratešku inicijativu	Revizija			
			1	2	3	4
		ONE Child				
Direktor razvoja programa SOS Dječje selo	Potpis: Mario Čović					
	Datum: 18.10.2017.					
Odobrio nacionalni direktor	Potpis: Višnja Tuškan Krupić					
	Datum:					
Podrška nacionalnog ureda	GD, HL, KM, JM, MŠ, MMK, NŠ, VP					
Međunarodne strategije						
A Mi ulažemo u razvoj i osiguravamo kvalitetu programa kako bismo na najbolji način poboljšali situaciju djeteta		B Maksimalno pojačati naš utjecaj kroz jačanje drugih organizacija na polju obiteljske skrbi i jačanja obitelji		C Na svim razinama biti snažan zagovornik prava djece u našoj ciljnoj skupini		
D Pojačati financijsku održivost naših programa u svakoj zemlji						

Pregled ciljeva vezanih za korisnike Programa DS u godini 2017/2018

Mjera A2 – Broj djece i mladih u SOS obiteljima i drugim oblicima obiteljske skrbi			
SOS obitelji	75		
ZM 1	28		
ZM 2	24		
Drugi oblik obiteljske skrbi	0		
Ukupno:	127		
Mjera A 3 – Broj djece i mladih u biološkim obiteljima			
	Osigurao SOS	Podržali partneri	
Program jačanja obitelji SOS FS	30		
Program jačanja obitelji djece iz lokalne zajednice	70		
Ukupno:	100		
Mjera B1 – Broj djece i mladih koje u skrbi obiteljskog tipa podržavaju partneri			
Skrb obiteljskog tipa Partner 1	0		
Ukupno:	0		
Korektivne mjere ili mjere kapitalizacije (ako revizija pokaže da su potrebne)			
	Što	Tko	Kad
			Dovršeno

Ciljno područje 1 <Planiranje, provedba, praćenje, evaluacija i osiguravanje kvalitete programa >

Godišnji cilj: 1.1	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
Uvođenje metodologije vođenja slučajeva u FBC	MČ, IZ, MK, GD, JM, VP	12/2018		

Kontekst:

Sukladno dokumentu 'Smjernice za postupak vođenja slučaja u okviru skrbi obiteljskog tipa' organizacije SOS Children's Villages International, drugim pratećim relevantnim internim dokumentima te postojećim zakonskim propisima RH (Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga), SOS Dječje selo Lekenik planira uvođenje metodologije vođenja slučajeva. Vođenje slučaja je ključna komponenta u radu socijalnih radnika s djecom u sustavu skrbi i obavezno je kod pružanja usluge za korisnike kojima su potrebna multidisciplinarna stručna rješenja u određenoj organizaciji i izvan nje. Cilj mu je osigurati holistički pristup u planiranju i procjeni slučajeva utemeljen na individualnim potrebama i jakim stranama djeteta i njegove obitelji.

Sukladno trenutnoj zakonskoj regulativi i postojećim praksama u sustavu socijalne skrbi RH, za proces vođenja slučaja zaduženi su socijalni radnici nadležnih centara za socijalnu skrb. Međutim, uvođenjem metodologije u SOS Dječje selo Lekenik želimo raditi na povećanju kvalitete skrbi, kvalitete našeg stručnog rada i pružanju sustavnije podrške svakom djetetu koje nam je povjereno. Također, cilj nam je unutar sustava socijalne skrbi ponuditi suvremene alate i metodologiju u području socijalnog rada s djecom i aktivno se uključivati i pomagati kolegama u centrima za socijalnu skrb u pružanju cjelovite skrbi o svakom djetetu.

U postojećem programu ne postoje dovoljni ljudski resursi za implementaciju navedenog sadržaja. Obzirom na zahtjevnost predviđenih aktivnosti, bit će potrebno osigurati kvalitetnu selekciju i edukaciju zaposlenika.

Objektivni pokazatelji:

Temeljem zahtjeva za uvođenje metodologije vođenja slučajeva, izmjena opisa poslova djelatnika PP tima, obavljeno zapošljavanje i edukacija novog stručnjaka te provođenje novih aktivnosti.

Broj mjere	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
1.1.1	Redefiniranje uloga i zadataka u PP timu	MČ, IZ, GD, JM	02/2018		
1.1.2	Zapošljavanje socijalnog radnika	MČ, JM, IZ, GD	02/2018		
1.1.3	Edukacija djelatnika iz područja metodologije vođenja slučajeva	MČ, IZ, GD, AZ, MK	12/2018		

Ključni događaji za 2018. i poslije

Broj	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed
1			
2			

Godišnji cilj: 1.2	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
Uvođenje baze podataka u skrb obiteljskog tipa (FBC)	<u>MČ</u> , IZ, MK, GD, VP	12/2018		

Kontekst:
<p>Sukladno postojećim zakonskim propisima, standardima stručnog rada i procesu upravljanja kvalitetom te pratećim relevantnim dokumentima, SOS Dječje selo Lekenik planira implementirati bazu podataka o korisnicima u projektima i uslugama. Baza bi omogućila sustavno prikupljanje svih relevantnih podataka o djeci, praćenje pokazatelja uspješnosti našeg rada i kvalitete skrbi te postignuća ciljeva na putu naše djece u samostalni život.</p> <p>U postojećem programu ne postoje dovoljni ljudski resursi za implementaciju navedenog sadržaja. Obzirom na zahtjevnost predviđenih aktivnosti, bit će potrebno osigurati kvalitetnu selekciju i edukaciju zaposlenika.</p>
Objektivni pokazatelji:
Implementirana funkcionalna baza podataka do konca 2018. godine.

Broj mjere	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
1.2.1	Implementacija baze podataka	<u>MČ</u> , IZ, MK, GD, VP	12/2018		
1.2.2	Edukacija djelatnika za korištenje baze podataka	<u>MČ</u> , IZ, GD, MK, VP	12/2018		

Ključni događaji za 2018. i poslije

Broj	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed
1			
2			

Godišnji cilj: 1.3	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
Održati vidljivost lokacije i programa CVP Lekenik u lokalnoj zajednici, sustavu socijalne skrbi i stručnoj javnosti.	<u>MČ</u> , IZ, MK, JŠ, AZ, GD, VP, KM, NŠ	10/2018	5.000kn	

Kontekst:
U cilju obavještanja lokalne i šire zajednice, održavati vidljivost organizacije kroz predstavljanje aktivnosti, novih usluga i programa CVP Lekenik u lokalnoj zajednici, sustavu socijalne skrbi i javnosti s ciljem informiranja i senzibiliziranja fizičkih i pravnih osoba da postanu prijatelji SOS Dječjeg sela.
Objektivni pokazatelji:
Održana proslava SOS Dječjeg sela Lekenik uz medijsku zastupljenost, objavljeni članci u tiskovinama, pojavljivanje u TV i radio emisijama, na društvenim mrežama. Održano stručno predavanje za stručnjake iz sustava socijalne skrbi: prisutnih najmanje 50 stručnjaka iz sustava socijalne skrbi, i drugih relevantnih dionika.

Broj mjere	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
1.3.1	Organizirati proslavu 25. rođendana SOS Dječjeg sela Lekenik	<u>MČ</u> , IZ, IJ, AA, DV, DG, MŠ, NŠ, AZ	10/2018	10.000kn	
1.3.2	Organizirati minimalno 3 medijske objave povodom rođendana SOS Dječjeg sela Lekenik	<u>MČ</u> , NŠ, MŠ, IZ, AA	10/2018	5.000kn	
1.3.3	Organizirati stručno predavanje za stručnjake iz sustava socijalne skrbi	<u>MČ</u> , IZ, JŠ, MK, AZ	01/2018		

Ključni događaji za 2018. i poslije

Broj	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed
1			
2			

Godišnji cilj: 1.4	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
Poboljšanje upravljanja organizacijom kroz unapređenje sustava unutarnje kontrole	MČ, IZ, IJ, MK, JŠ, AN, AA, DG, DV, JM	09/2018		

Kontekst:
<p>Alternativna skrb za djecu u najširim crtama mora osigurati sigurnost, dobrobit i razvoj djeteta u skladu s ljudskim pravim djeteta koja su mu zajamčena u Konvenciji UN-a o pravima djeteta.</p> <p>Unutarnja kontrola obuhvaća sustavne mjere koje osiguravaju da se aktivnosti organizacije planiraju, organiziraju, provode i nastavljaju u skladu sa zakonima, propisima i standardima usluge koji se odnose na skrb o djeci. Ona stoga doprinosi prevenciji propusta i rizičnih situacija, promicanju kvalitete usluga i tako pruža djeci koja žive u organizaciji veću pravnu zaštitu, a djelatnicima sigurnije i bolje radno okruženje.</p> <p>Monitoring i kontrola su neophodni, ako želimo biti sigurni da se standardi skrbi i zakonski propisi koji definiraju skrb primjenjuju u praksi.</p>
Objektivni pokazatelji:
Uključivanjem sugestija s radionice i iz vodiča za provođenje unutarnje kontrole u godišnji plan unutarnje kontrole, izrađene i implementirane procedure, obrasci i programi koji će osigurati da naša postupanja budu usklađena sa zakonskim propisima i standardima SOS-a, tj. standardima skrbi o djeci.

Broj mjere	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
1.4.1	Napisati godišnji plan unutarnje kontrole za 2018. godinu i dopuniti ga sukladno preporukama i sugestijama s radionice interne kontrole	MČ, IZ, IJ, AA, DG, DV	01/2018		
1.4.2	Napisati i implementirati proceduru izrade Godišnjeg plana edukacija zaposlenika (definirati odgovorne osobe i odrediti kada se provode redovite godišnje revizije provedbe plana)	MČ, IZ, AA, DG, DV, JM	01/2018		
1.4.3.	Uskladiti sadržaj obiteljskog dnevnika sa zakonskom regulativom te implementirati novi obrazac za vođenje obiteljskog dnevnika	MČ, IZ, MK	01/2018		
1.4.4.	Izraditi i implementirati orijentacijski program za novo pristiglo dijete u Selu	MČ, IZ, MK, JŠ, AN, DG, DV	09/2018		

Ključni događaji za 2018. i poslije

Broj	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed
1			
2			

Ciljno područje 2 <Razvoj i sudjelovanje djeteta i obitelji>

Godišnji cilj: 2.1	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija			
Informiranje i osvještavanje dionika u lokalnoj zajednici iz područja dječjih prava	<u>MČ</u> , IZ, AZ	12/2018					

Kontekst:

U SOS Dječjem selu se više godina kontinuirano radi na ojačavanju praksi i procedura zaštite dječjih prava sa djecom, mladima, svim zaposlenicima i vanjskim suradnicima uključenim u izravni psiho-pedagoški rad s djecom. Kako je svijest i prakse dionika u SOS Dječjem selu visoka, te često nailazimo na nerazumijevanje dionika iz lokalne zajednice te njihovo oklijevanje da se protokoli i procedure primjenjuju, 2018. godine usmjerili bismo se i stavili naglasak na rad s dionicima u lokalnoj zajednici (djecu, roditelje, djelatnike škole i vrtića) te radili na podizanju svijesti o dječjim pravima te potrebi postupanja da se ista uspješnije štite.

Objektivni pokazatelji:

Dobiveni rezultati provedene evaluacije kroz fokusne grupe i upitnik, koji pokazuju zadovoljstvo polaznika te povećanje razine znanja iz područja dječjih prava.
Dionici iz lokalne zajednice su više informirani u području zaštite dječjih prava.
Suradnja s djelatnicima vrtića i škole u području zaštite dječjih prava je olakšana, te razvijamo koordinirano timsko postupanje u zaštiti djece i njihovih prava.

Broj mjere	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija			
2.1.1	Predavanje za nastavnike i roditelje iz osnovnih škola u Lekeniku i/ili Glini iz područja zaštite dječjih prava u sklopu projekta „Idem u tvoje cipele“	<u>MČ</u> , IZ, AZ	12/2018					
2.1.2	Predavanje za odgajatelje u DV Lekenik i roditelje iz područja skrbi o djeci i zaštite dječjih prava u sklopu Tjedna psihologije	<u>MČ</u> , IZ, JŠ	02/2018					
2.1.3	Obilježavanje Dana dječjih prava 20.11.kroz edukativno-kreativnu radionicu o dječjim pravima za djecu iz Sela i djecu lokalne zajednice	<u>MČ</u> , IZ, AZ	11/2018					
2.1.4	Predavanja za djecu iz Sela i lokalne zajednice iz područja zaštite dječjih prava kroz radionice Mobilnog tima, Male škole za život, Male igraonice i Vijeća djece (korisnika)	<u>MČ</u> , IZ, AZ, MK, JŠ, AN	12/2018					

Ključni događaji za 2018. i poslije

Broj	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed
1			
2			

Godišnji cilj: 2.2	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
Organiziranje zajedničkih druženja za stručne djelatnike SOS DS Lekenik uključene u psihopedagoški rad	<u>MČ</u> , IZ, IJ, AA, DG, DV	12/2018		

Kontekst:
<p>Rezultati samoprocjene stanja fokus grupa su pokazali da je potrebna veća uključenost i sudjelovanje zaposlenika u zajedničkim aktivnostima Programa.</p> <p>Usljed velikog broja događanja i uloge SOS DS Lekenik u radu s partnerima, donatorima, medijima i gostima Sela, zajedničke proslave i događanja postaju projekti u kojima se Selo, život i rad u njemu predstavljaju vanjskim dionicima.</p> <p>Zaposlenici izražavaju potrebu za neformalnim druženjima i aktivnostima koje povećavaju suradnju, zajedništvo i timski rad, te istovremeno pomažu u rasterećenju stresa na radnom mjestu kroz sudjelovanje u neformalnim i zabavnim aktivnostima, druženje, umrežavanje te međusobno pružanje podrške među kolegama. Takva druženja prilika su i za uključivanje djece i mladih, ojačavanje njihove mreže podrške unutar sustava SOS-a i jačanja obiteljskog okruženja u kojem odrastaju.</p> <p>U Selu je potrebno uspostaviti događanja, druženja i proslave koje će biti interne – namijenjene onima koji žive i rade u Selu.</p>
Objektivni pokazatelji:
Dobiveni rezultati provedene evaluacije kroz individualne razgovore, fokusne grupe i upitnik, koji pokazuju zadovoljstvo zaposlenika druženjem i sudjelovanjem u zajedničkim aktivnostima.

Broj mjere	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
2.2.1	Uz edukacije i druga događanja u Selu (proslave, sastanci i sl.) planirati najmanje dva neformalna druženja zaposlenika	<u>MČ</u> , IZ, IJ, AA, DV, DG, JM	12/2018		
2.2.2	Odabrana/organizirana i provedena najmanje jedna zajednička aktivnost (proslava, izlet, druženje) posvećena povezivanju i druženju SOS mama, SOS teta, PP tima i odgojitelja u ZM	<u>MČ</u> , IZ, IJ, AA, DV, DG, JM	12/2018		
2.2.3	Antistres program za SOS mame/tete	<u>MČ, JM</u>	12/2018		

Ključni događaji za 2018. i poslije

Broj	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed
1			
2			

Ciljno područje 3 <Koordinacija programa i učinkovita raspodjela resursa>

Godišnji cilj: 3.1	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
Povećanje kvalitete skrbi i povećanje zaštite dječjih prava	<u>MČ</u> , IZ, GD	12/2018		

Kontekst:

SOS majka gradi blizak odnos sa svakim djetetom koje joj je povjereno na brigu, pružajući mu potrebnu sigurnost, ljubav i stabilnost. Da bi vodila razvoj svoje djece, SOS majka treba biti kvalificirana za tu ulogu, a nivo stručnih znanja stječe se u Školi za SOS mame.

Prema projekciji umirovljenja SOS majki, do 2020. godine (u razdoblju od sljedeće tri godine), trebalo bi se umiroviti 4 SOS mame, što znači da 4 nove kandidatkinje treba pripremiti za obavljanje posla SOS mame. Također, dvije SOS mame već rade, a nemaju završenu školu za SOS mame.

Stoga bi potrebe za školovanje SOS mama bile ukupno: 6.

Objektivni pokazatelji:

Organizirana škola za SOS mame u kojoj će kandidatkinje za SOS mame, kroz četveromjesečno pohađanje nastave, dobiti diplomu o završenom obrazovanju za poslovnu poziciju SOS mama/odgojitelj.

Broj mjere	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed	Troškovi	Revizija
3.1.1	Regrutiranje kandidatkinja za SOS mame	<u>MČ</u> , IZ, JM	03/2018		
3.1.2	Selekcija kandidatkinja za SOS mame	<u>MČ</u> , IZ, JM	03/2018		
3.1.3	Škola za SOS mame	<u>MČ</u> , IZ, JM	12/2018		

Ključni događaji za 2018. i poslije

Broj	Mjera	Odgovornost	Vremenski slijed
1			
2			

List of initials:

AA	Anamarija Adamek	JŠ	Jasna Špoljarić
AN	Aleksandar Nađ	KM	Krešimir Makvić
AZ	Asja Zenko	LJK	Ljubica Koščak
DG	Danica Gvojić	MČ	Mario Čović
DV	Dražen Virag	MK	Maja Kapec
GD	Gordana Daniel	MMK	Mirjana Majhen Kamenarić
HL	Hrvoje Lovretić	MŠ	Marinka Šenjug
IJ	Ivana Jerleković	NŠ	Neža Šiptar
IZ	Ivana Zekić	VP	Valentina Popović
JM	Josip Marinković	VTK	Višnja Tuškan-Krupić